

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблевское сельского поселения**  
муниципального образования Темрюкский район  
за 3 квартал 2020 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	9	5	14	14	28		
		кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	(в ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	#ДЕЛ/0!	0,0	0,0	0,0
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2020 (в работе) и отчетный квартал 2020г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	9	5	14	14	28	0	
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	3	0	3	5	8		
		%	33,3%	0,0	21,4	35,7	28,6		
3.2	- Разъяснено	кол.	5	3	8	9	17		
		%	55,6%	60,0	57,1	64,3	60,7		
3.3	- Отказано	кол.	1	2	3	0	5		
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0	0	0	0	
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	6	3	9	11	20		
		%	66,7%	60,0	64,3	78,6	71,4	#ДЕЛ/0!	
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-	-	-	-	-
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-	-	-	-	-
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	18	6	24	14	48		
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	15	19	18	6	24		
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0	0	0		
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0	2	2	3	5		

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова