

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское сельское поселение**
муниципального образования Темрюкский район
за 1 квартал 2019 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	15						
	в том числе из администрации края	кол.	0						
		%	0,0						
1.1	Взято на контроль	кол.	0						
		%	0%						
	(в ч. контроль администрации края)	кол.	0						
		%	0,0%						
2.	Поступило повторно	кол.	0						
		%	0,0%						
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2018(в работе), и отчетный квартал 2019г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	15						
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	8						
		%	53,3%						
3.2	- Разъяснено	кол.	5						
		%	33,3%						
3.3	- Отказано	кол.	2						
		%							
4.	В работе	кол.	0						
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	10						
		%	66,7%						
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0						
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0						
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0						
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	26						
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	15						
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0						
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0						

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова