

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское сельского поселения**  
муниципального образования Темрюкский район  
за 4 квартал и 12 месяцев 2018 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	16	16	32	14	46	7	53
	в том числе из администрации края	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!
	(в ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	#ДЕЛ/0!	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2018(в работе) и отчетный квартал 2018г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	16	16	32	14	46	7	53
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	6	8	14	6	20	3	23
		%	37,5%	50,0	43,8	42,9	43,5	21,0	43,4
3.2	- Разъяснено	кол.	9	7	16	8	24	2	26
		%	56,3%	43,8	50,0	57,1	52,2	64,0	49,1
3.3	- Отказано	кол.	1	1	2	0	2,0	2	4
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0	0	0	0	0
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	10	9	19	10	29	4	32
		%	62,5%	56,3	59,4	71,4	63,0	57,1	60,4
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-	-	-	-	-
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-	-	-	-	-
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	24	38	62	19	81	12	73
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	11	22	33	9	42	6	37
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0	0	0	0	0
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0	0	0	0	0	0	0

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова