ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к постановлению

администрации

Вышестеблиевского

сельского поселения

Темрюкского района

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_

Порядок

проведения и общие критерии независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Вышестеблиевская централизованная клубная система» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с данным порядком независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в отношении учреждений культуры, подведомственных управлению культуры администрации муниципального образования Темрюкский район.

С учетом особенностей деятельности организаций культуры, будет применяться унифицированная модель независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), утвержденная приказом Министерства культуры РФ от 5 октября 2015 года № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Применение единой методики независимой оценки ко всем организациям культуры увеличивает уровень объективности и независимости оценок, обеспечивает снижение нагрузки (организационной и финансовой) помогает выявить лучшие примеры управления качеством оказания услуг и распространить данный опыт среди организаций культуры.

По результатам деятельности за определенный финансовый год созданные рабочие группы Общественного совета в течении 10 дней рассматривают, анализируют и обсуждают полученную информацию о результатах деятельности.

На основании результатов проведения независимой оценки Общественный совет также представляет предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры (по каждой организации культуры отдельно).

Результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры, утвержденные общественным советом, направляются в управление культуры, которое утверждает их приказом и доводит результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры до подведомственных организаций культуры.

После утверждения приказом управления культуры сведения размещаются ответственным специалистом на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)).

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, организуемая Общественным советом, проводится не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года. За 2015 год независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится обязательно для всех подведомственных управлению культуры учреждений, в соответствии с перечнем, утвержденным данным постановлением.

Глава Вышестеблиевского

сельского поселения

Темрюкского района П.К. Хаджиди